

# Piloter son entreprise par la **qualité**

[www.lesautodiagnosics.fr](http://www.lesautodiagnosics.fr)

## Témoignages



**Jean-Christophe Popinot**  
E-Wi Télécom  
à St-Jean-d'Angély

« Après la phase de création, le besoin de développement de mon entreprise m'a amené à anticiper les principaux enjeux en matière de management. L'autodiagnostic qualité m'a permis de me poser les bonnes questions et de préciser les besoins pour structurer mon organisation, afin de permettre le développement de mes effectifs tout en se centrant sur la satisfaction des mes clients. »



**Nomenjanahary Randriana**  
L'Arche la merci  
à Courbillac

« L'ESAT engage une démarche Qualité sur l'ensemble de ses productions de biens et de services afin de satisfaire au mieux les attentes de nos entreprises partenaires. L'autodiagnostic nous a permis de repérer différents processus de traçabilité et de planification au sein de nos ateliers. Nous devons désormais impliquer l'ensemble du personnel sur ce projet. Les échanges d'expériences avec les autres stagiaires furent très riches et la ½ journée dans nos locaux fut vraiment bénéfique. »

Les autodiagnosics sont des prestations de formation continue éligibles au financement par votre fonds de formation

Pour centrer le management de l'entreprise sur la satisfaction des clients, sachez évaluer le niveau de pratique de la qualité au regard de la norme ISO 9001 et définir votre plan d'actions. Validez l'opportunité de viser la certification ISO 9001.

## Points clés

- Définition de la qualité et enjeux : humains, économiques, organisationnels, commerciaux
- Principes de base : l'amélioration continue, la relation clients, l'engagement de la Direction, la gestion des ressources, l'approche processus
- La norme ISO 9001 : champ d'application, principes et exigences
- Les règles de l'autoévaluation : identification du niveau de maîtrise sur chacun des critères de l'autoévaluation
- La réalisation d'un bilan et d'un plan d'actions associé

## Lieux et dates 2012

**Cognac** - 31 janvier et 21 février

**Rochefort** - 7 juin et 5 juillet

**2 jours** de formation interentreprises et une **½ journée** d'application pratique et d'évaluation des acquis dans l'entreprise.

**790 euros**  
nets de taxe

## Renseignements et Inscriptions

**Mathilde Vandois**

tél. 05 46 84 11 84 • fax 05 46 99 13 28 • [m.vandois@rochefort.cci.fr](mailto:m.vandois@rochefort.cci.fr)

Conditions générales de vente consultables sur [www.lesautodiagnosics.fr](http://www.lesautodiagnosics.fr)



**CCI de Rochefort et de Saintonge**  
Corderie Royale - BP 20129  
17306 Rochefort cedex  
Tél. 05 46 84 11 84 • Fax 05 46 99 13 28  
[ccirs@rochefort.cci.fr](mailto:ccirs@rochefort.cci.fr)  
[www.rochefort.cci.fr](http://www.rochefort.cci.fr)



**CCI de La Rochelle**  
21, chemin du Prieuré  
17024 La Rochelle cedex 1  
Tél. 05 46 00 54 00 • Fax 05 46 00 54 02  
[accueil@larochelle.cci.fr](mailto:accueil@larochelle.cci.fr)  
[www.larochelle.cci.fr](http://www.larochelle.cci.fr)



**CCI de Cognac**  
23, rue du port BP 77  
16103 Cognac cedex  
Tél. 05 45 36 32 32 • Fax 05 45 36 32 28  
[contact@cognac.cci.fr](mailto:contact@cognac.cci.fr)  
[www.cognac.cci.fr](http://www.cognac.cci.fr)