

autodiagnosics

2010

www.lesautodiagnosics.fr

Autodiagnostic Qualité hôtel

Misez sur la **qualité** pour votre **hôtel**

Parce que votre performance repose sur la satisfaction de vos clients, sachez évaluer votre niveau de pratique de la qualité de service, au regard de référentiels de labellisation ou certification et définir votre plan d'actions.

Points clés

- La qualité en entreprise : les principes et les règles, la mesure des performances, l'amélioration continue, les situations courantes de non-qualité
- La connaissance des clientèles
- L'autodiagnostic : présentation et utilisation de guides d'accompagnement
- Présentation des labels et certifications adaptés à l'hôtellerie, (les enjeux, la mise en application)
- Le plan d'actions personnalisé
- Le management de la sécurité et de l'environnement en hôtellerie : les notions de base

Lieu et dates 2010

Rochefort 11 et 18 octobre

Durée

1,5 jour de formation interentreprises
+ 1/2 journée d'application pratique et d'évaluation des acquis dans l'entreprise

Animé par

Jean-François Imbert, François Tourisme Consultant

Prix : 650 euros nets de taxe



Siège CCIRS

Corderie Royale - BP 20129
17306 Rochefort cedex
Tél. : 05 46 84 11 84
Fax : 05 46 99 13 28
ccirs@rochefort.cci.fr
http://www.rochefort.cci.fr

Antenne de Jonzac

1, rue Félix Faure - BP 1
17501 Jonzac cedex
Tél. : 05 46 84 29 75
Fax : 05 46 84 29 77
ant.jonzac@rochefort.cci.fr

Antenne de Rochefort

Corderie Royale - BP 20129
17306 Rochefort cedex
Tél. : 05 46 84 11 85
Fax : 05 46 99 13 28
ant.rochefort@rochefort.cci.fr

Antenne de Royan

5, rue du Château-d'Eau
17205 Royan cedex
Tél. : 05 46 06 80 80
Fax : 05 46 06 80 81
ant.royan@rochefort.cci.fr

Antenne interconsulaire de Saint-Jean-d'Angély

55, rue Michel Texier
17400 Saint-Jean-d'Angély
Tél. : 05 46 84 11 78
Fax : 05 46 32 66 11
ant.saintjeandy@rochefort.cci.fr

Antenne de Saintes

147-149, av. Gambetta
17112 Saintes cedex
Tél. : 05 46 74 74 74
Fax : 05 46 74 74 70
ant.saintes@rochefort.cci.fr



CCI de Cognac

23, rue du port - BP 77
16103 Cognac cedex
Tél. : 05 45 36 32 32
Fax : 05 45 36 32 28
contact@cognac.cci.fr
http://www.cognac.cci.fr



CCI de La Rochelle

21, chemin du Prieuré
17024 La Rochelle cedex 1
Tél. : 05 46 00 54 00
Fax : 05 46 00 54 02
accueil@larochelle.cci.fr
http://www.larochelle.cci.fr

Les autodiagnosics sont des prestations de formation continue éligibles à un financement par votre fonds de formation

Contactez
Mathilde Vandois
tel : 05 46 84 11 84
m.vandois@rochefort.cci.fr