

# autodiagnostic

2010

www.lesautodiagnostic.fr

Autodiagnostic Qualité

## Pilotez votre entreprise par la **qualité**

Pour centrer le management de l'entreprise sur la satisfaction des clients, sachez évaluer le niveau de pratique de la qualité au regard de la norme ISO 9001 et définir votre plan d'actions. Validez l'opportunité de viser la certification ISO 9001.

### Points clés

- Définition de la qualité et enjeux : humains, économiques, organisationnels, commerciaux
- Les principes de base : l'amélioration continue, la relation clients, l'engagement de la direction, la gestion des ressources, l'approche processus
- La norme ISO 9001 : le champ d'application, les principes et les exigences
- Les règles de l'autoévaluation : l'identification du niveau de maîtrise sur chacun des critères
- La réalisation d'un bilan et d'un plan d'actions associé

### Lieux et dates en 2010

Rochefort 21 janvier et 25 février  
Saintes 1<sup>er</sup> juin et 2 juillet

### Durée

2 jours de formation interentreprises  
+ 1/2 journée d'application pratique et d'évaluation des acquis dans l'entreprise

### Animé par

André Monteil, consultant formateur, AQCSE

**Prix : 730 euros nets de taxe**



### Siège CCIRS

Corderie Royale - BP 20129  
17306 Rochefort cedex  
Tél. : 05 46 84 11 84  
Fax : 05 46 99 13 28  
ccirs@rochefort.cci.fr  
<http://www.rochefort.cci.fr>

### Antenne de Jonzac

1, rue Félix Faure - BP 1  
17501 Jonzac cedex  
Tél. : 05 46 84 29 75  
Fax : 05 46 84 29 77  
ant.jonzac@rochefort.cci.fr

### Antenne de Rochefort

Corderie Royale - BP 20129  
17306 Rochefort cedex  
Tél. : 05 46 84 11 85  
Fax : 05 46 99 13 28  
ant.rochefort@rochefort.cci.fr

### Antenne de Royan

5, rue du Château-d'Eau  
17205 Royan cedex  
Tél. : 05 46 06 80 80  
Fax : 05 46 06 80 81  
ant.royan@rochefort.cci.fr

### Antenne interconsulaire de Saint-Jean-d'Angély

55, rue Michel Texier  
17400 Saint-Jean-d'Angély  
Tél. : 05 46 84 11 78  
Fax : 05 46 32 66 11  
ant.saintjeandy@rochefort.cci.fr

### Antenne de Saintes

147-149, av. Gambetta  
17112 Saintes cedex  
Tél. : 05 46 74 74 74  
Fax : 05 46 74 74 70  
ant.saintes@rochefort.cci.fr



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE  
**COGNAC**

### CCI de Cognac

23, rue du port - BP 77  
16103 Cognac cedex  
Tél. : 05 45 36 32 32  
Fax : 05 45 36 32 28  
contact@cognac.cci.fr  
<http://www.cognac.cci.fr>



### CCI de La Rochelle

21, chemin du Prieuré  
17024 La Rochelle cedex 1  
Tél. : 05 46 00 54 00  
Fax : 05 46 00 54 02  
accueil@larochelle.cci.fr  
<http://www.larochelle.cci.fr>

Les autodiagnostic sont des prestations de formation continue éligibles à un financement par votre fonds de formation

Contactez  
**Mathilde Vandois**  
tel : 05 46 84 11 84  
[m.vandois@rochefort.cci.fr](mailto:m.vandois@rochefort.cci.fr)